

1. Déclaration d'engagement de la Présidente

*Notre politique Qualité / Environnement :
Le choix d'un management intégré, cohérent & dynamique*

L'objectif de notre entreprise est de proposer des produits de qualité qui répondent aux exigences de nos clients tout en respectant l'Environnement, gage de réussite & de pérennité.

Cette démarche *Qualité Environnement* repose sur l'utilisation optimale des ressources humaines, des processus organisationnels & des méthodologies d'amélioration constante en conformité avec les normes de management Qualité ISO 9001 version 2008 et Environnement ISO 14001 version 2004.

Les principes essentiels de notre politique *Qualité & Environnementale* sont les suivants :

- Respecter les exigences légales & autres exigences,
- Identifier les besoins & exigences du client afin de répondre au mieux à ses attentes,
- S'assurer de la conformité du produit,
- Atteindre l'objectif "zéro défaut" au sein de tous les services,
- Maîtriser nos rejets polluants et nos consommations d'eau & d'énergie,
- Prévenir les pollutions accidentelles & les risques liés aux produits chimiques,
- Développer une gamme de produits innovants, aux impacts environnementaux minimisés, notamment au travers de l'Ecolabel européen,
- Définir clairement les responsabilités de chacun,
- Motiver, former & informer le personnel,
- Affirmer toujours davantage notre marque.

J'ai confié au Service Qualité le soin de la mise en place, du déploiement & du suivi de notre Système de Management de la Qualité / Environnement.

Il est notre interlocuteur pour toutes les questions relatives à la Qualité, à la Sécurité & à l'Environnement et le garant de la satisfaction de nos clients.

Afin d'assurer la réussite de ce projet, je m'engage personnellement avec conviction & éthique à :

- Donner les moyens nécessaires au fonctionnement efficace de notre Système de Management de la Qualité & de l'Environnement,
- Mesurer régulièrement, au sein des revues de direction, l'atteinte des priorités définies & la performance de notre Système de Management Intégré,
- Contribuer à son amélioration continue.

Ce projet commun requiert l'implication active de toutes & tous. C'est la raison pour laquelle, j'attends de chaque collaborateur de la Société CINE un engagement fort, qu'il soit responsable et qu'il apporte avec persévérance une contribution positive à notre démarche & au rayonnement de notre marque.

*LA QUALITE & LE DEVELOPPEMENT DURABLE,
plus qu'une philosophie, une ETHIQUE*

Le 3 Janvier 2011,

Dyna PETER
Présidente CINE S.A.S.